

# 網上理財



# 重置密碼 指南

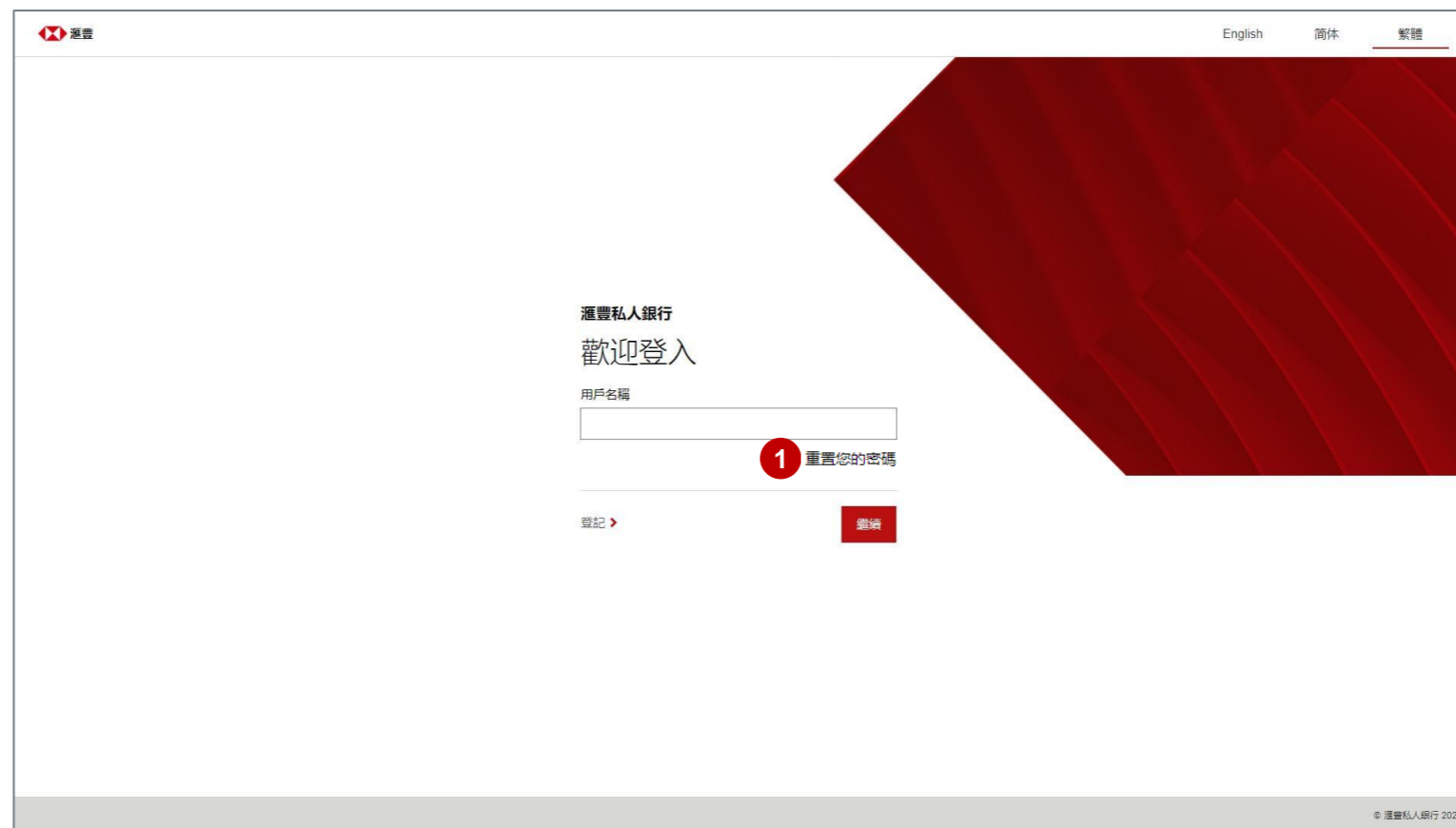


# 網上理財網站 — 重置密碼

## 重置您的密碼

### 1. 重置您的密碼

按此開始重置您的密碼。



The screenshot shows the HSBC Private Bank login page. At the top left is the HSBC logo. At the top right are language options: English, 简体, and 繁體. The main content area features the text '滙豐私人銀行 歡迎登入' (HSBC Private Bank Welcome to Log In). Below this is a '用戶名稱' (User Name) input field. To the right of the input field is a red circular icon with the number '1' and the text '重置您的密碼' (Reset your password). Below the input field is a '忘記密碼' (Forgot Password) link and a red '繼續' (Continue) button. At the bottom right corner, there is a small copyright notice: '© 滙豐私人銀行 2022'.

# 網上理財網站 — 重置密碼

您的用戶名稱

## 1. 用戶名稱

輸入您的用戶名稱。

重置您的密碼

用戶名稱

繼續

© 滙豐私人銀行 2022

# 網上理財網站 — 重置密碼

## 短訊一次性密碼 (SMS OTP)

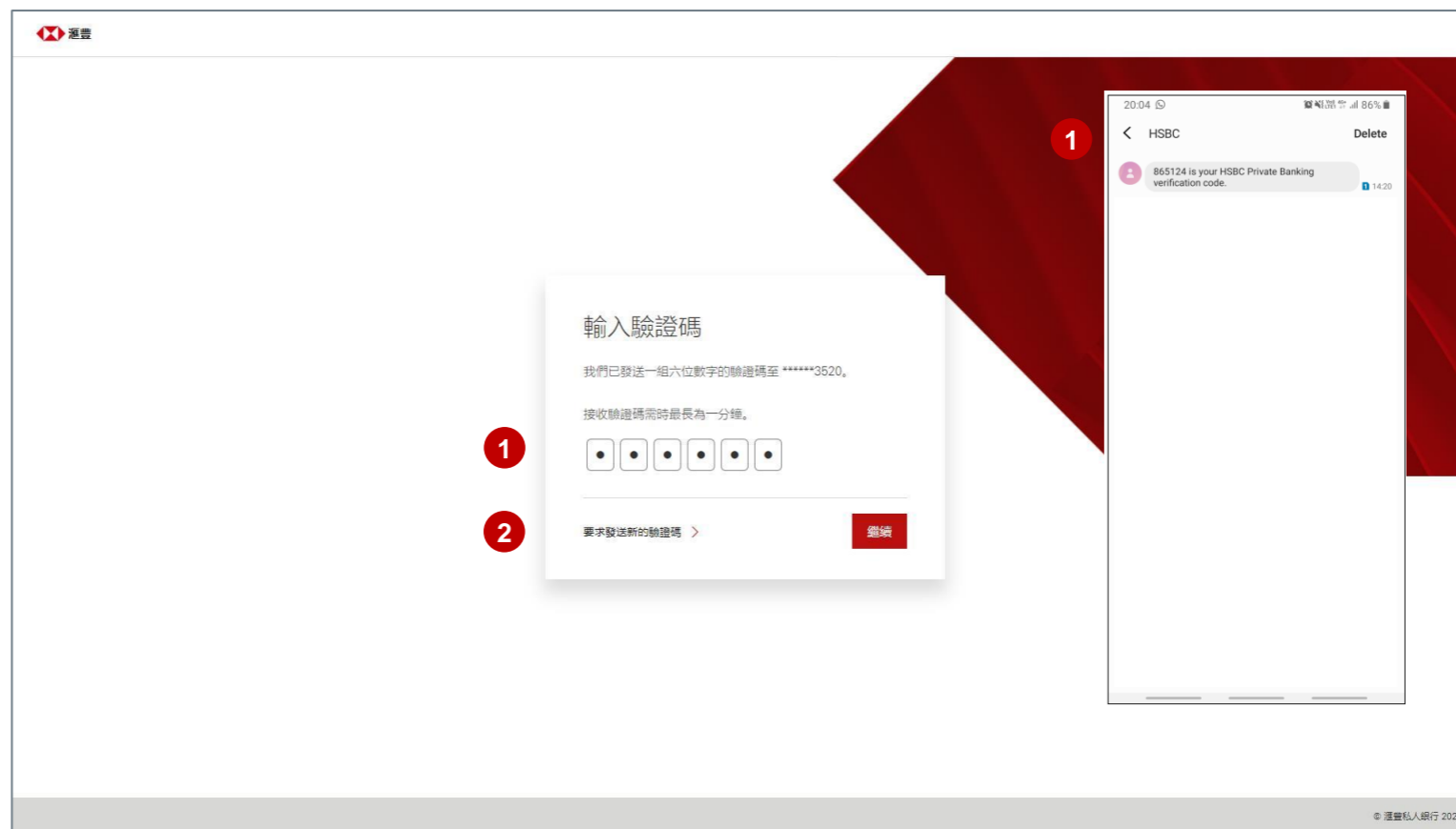
每次登入都需要輸入短訊一次性密碼，作為驗證流程的一部分。

### 1. 六位數字的驗證碼

我們會把一組六位數字的驗證碼發送至您預先登記的流動電話號碼。

### 2. 要求發送新的驗證碼

若當前的驗證碼已過期，您可以要求發送新驗證碼，每60秒可要求一次。



# 網上理財網站 — 重置密碼

## 回答您的保安問題

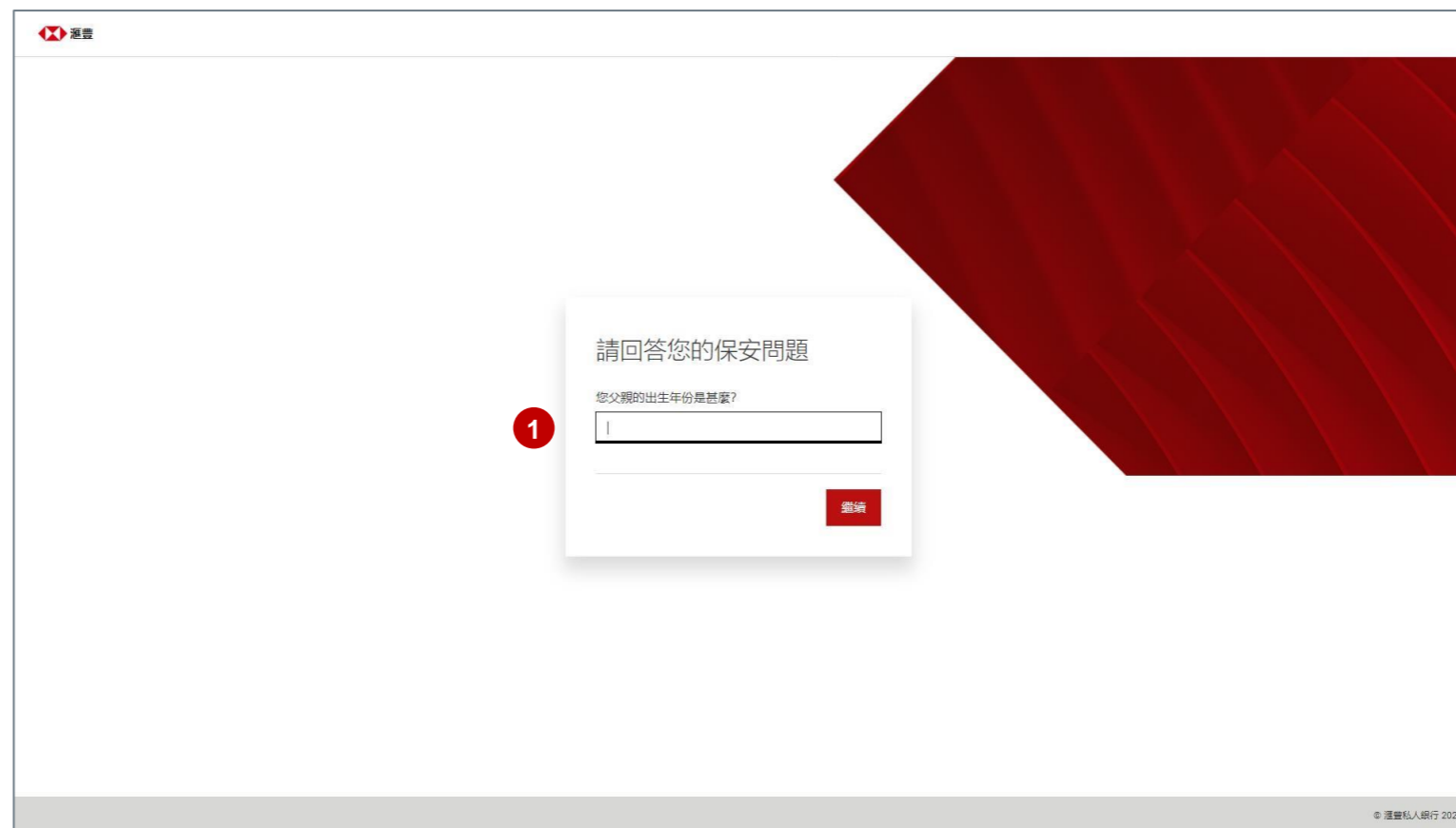
驗證短訊一次性密碼後，回答您的保安問題。

### 1. 保安問題

回答其中一條您在登記期間設定的保安問題。

若連續三次輸入錯誤答案，您的戶口將被鎖定。

若發生上述情況，請聯絡數碼服務團隊尋求協助。



The screenshot shows a web page for answering a security question. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white box with a red border containing the text '請回答您的保安問題' (Please answer your security question). Below this is the question '您父親的出生年份是甚麼?' (What is your father's birth year?). A text input field is provided for the answer, with a red circle containing the number '1' to its left. A red '繼續' (Continue) button is located at the bottom right of the input area. The background of the page is white with a large red abstract graphic on the right side. At the bottom right corner, there is a small copyright notice: '© 滙豐私人銀行 2022'.

# 網上理財網站 — 重置密碼

## 設定新的密碼

### 1. 設定新的密碼

密碼應該難以猜測，並能有效抵禦暴力破解。

密碼不應包括：

- “password” 一詞
- 連續的鍵盤字符，例如：“12345”、“qwerty”
- 相同字符超過50%，例如：“121212”、“a1a2a3”
- 連續字符超過3個或以上，例如：“111”、“aaa”

匯豐

### 設定新的密碼

你的密碼長度不得少於12個字符，至少包含一個大寫字母、一個小寫字母、一個數字，以及一個特殊字符 (@ \_ ' . - ? ! \$ \* =)

此外：

- 請避免使用連續字符 (例如：「qwerty」或「12345」)；
- 請勿使用同一字符多於半數 (例如：12121212121212)；
- 請勿使用連續三個或以上相同或接續字符 (例如：111、abc或2468)；
- 請避免使用閣下用戶名稱中的任何字母排列次序；
- 請避免使用美國標準訊息互換碼 (ASCII) 字符 (例如：匯豐)。

1

重新輸入密碼

繼續

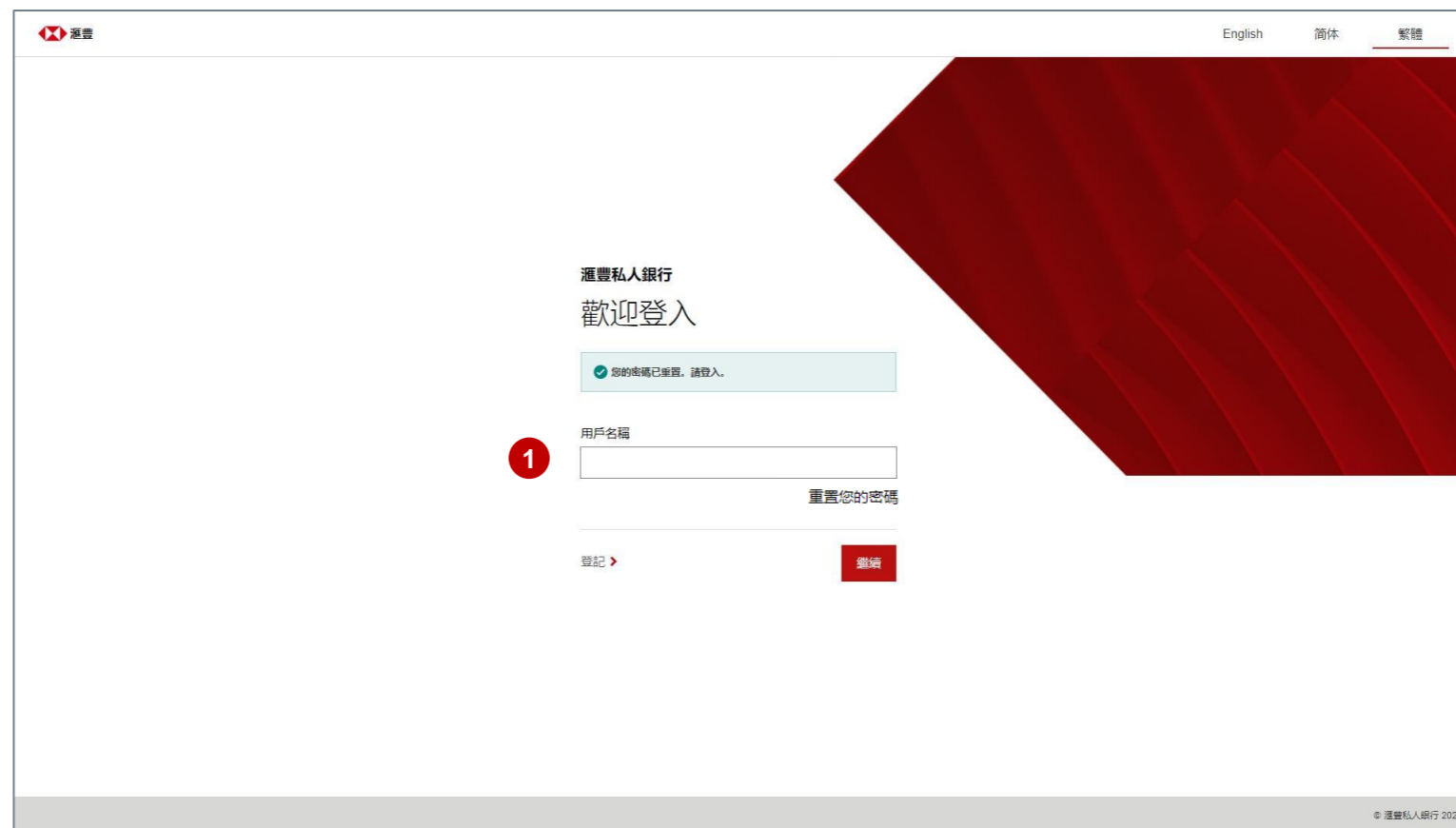
© 匯豐私人銀行 2022

# 網上理財網站 — 重置密碼

成功

## 1. 成功重設密碼

您將被重新導向至登入頁面，並可輸入新的密碼以登入網站。



The screenshot displays the HSBC Private Bank login interface. At the top left is the HSBC logo, and at the top right are language options: English, 简体, and 繁體. The main heading reads "滙豐私人銀行 歡迎登入". A green confirmation message states "您的密碼已重置，請登入。". Below this is a "用戶名稱" (Username) input field, which is highlighted with a red circle containing the number "1". To the right of the input field is a link labeled "重置您的密碼". At the bottom left is a "登記 >" (Sign up) link, and at the bottom right is a red "繼續" (Continue) button. The footer contains the copyright notice "© 滙豐私人銀行 2022".

# 聯絡資料

## 查詢任何關於網上理財的問題

請聯絡您的客戶關係管理團隊，或

數碼服務團隊

☎ +852 3604 0303

☎ +65 6658 2707

✉ [digital.concierge.asia@hsbcpb.com](mailto:digital.concierge.asia@hsbcpb.com)

### 重要通知

閣下在登記和或／使用「網上銀行服務」前，務請仔細閱讀滙豐有關「網上銀行服務」、「電子結單服務」和「短訊通知服務」之《標準章則》。如閣下登記和／或使用「網上銀行服務」，即視為已閱讀、了解並接受滙豐有關「網上銀行服務」、「電子結單服務」和「短訊通知服務」之《標準章則》。

閣下的居住地如並非閣下持有戶口的滙豐實體的所在地，請前往滙豐環球私人銀行亞洲網站《免責聲明》[跨境免責聲明](#)繁體中文版了解與閣下通常居住地有關的跨境考慮事項披露。